

**АННОТАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

по теме «Медиация в сфере образования»

(срок обучения 72 ак. часа)

Программа составлена в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в РФ» № 273 от 29.12.2012 года в целях повышения конфликтологической компетентности руководителей образовательных организаций, педагогических работников общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, организаций высшего образования и дополнительного образования; Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. №1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 №1121-р), в которой одним из приоритетных направлений развития социальных институтов и социальной политики государства определяется «формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, ..., реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур (восстановительной медиации).

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиация в сфере образования» реализуется в соответствии с нижеизложенными требованиями с целью повышения уровня имеющихся и развития новых компетенций специалистов, имеющих квалификации по педагогическому и управленческому профилям.

Пояснительная записка

Содержание программы построено на основе требований к содержанию дополнительных профессиональных программ (Приказ Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации № 1221 от 18 июля 1997 г.), в соответствии с постановлением Правительства Российской

Федерации от 26 июня 1995 г. № 610 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов и рекомендациями Министерства образования РФ (22 мая 2001 г.) «О минимуме содержания программ курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников государственных и муниципальных учреждений».

Актуальность программы

Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» на сегодняшний день является основополагающим политическим документом в развитии восстановительного правосудия в реагировании на правонарушения несовершеннолетних, ядром которого является медиация правонарушителя и жертвы, и школьных служб примирения (раздел VI). В связи с этим в качестве ожидаемых результатов реализации Национальной стратегии указывается на «расширение практики применения технологий восстановительного подхода в сфере правосудия, а также в иных сферах, затрагивающих права и интересы ребенка». В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства

Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., в образовательных организациях рекомендуется создавать «школьные службы медиации», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Цель реализации программы:

- познакомить слушателей с возможностями использования медиации и ее инструментариями для урегулирования конфликтов, возникающих в образовательной среде, как между обучающимися и преподавателями, между самими обучающимися, так и тех конфликтов, которые в той или иной степени затрагивают интересы участников процесса обучения;

- разъяснить слушателям принципы медиации как процедуры, которая основана на добровольном участии сторон, нейтральности медиатора, конфиденциальности всего процесса медиации и прочих, как закрепленных законодательно, так и имеющих моральные или культурные истоки;

- познакомить слушателей с организацией служб медиации (включая организацию документооборота и формирование отчетности).

Задачи:

- раскрыть сущность, виды и техники процедуры медиации;

- изучить возможности школьной медиации в профилактической и восстановительной практике;

- познакомить с организационными вопросами создания служб школьной медиации в образовательной организации;

- описать программы, стратегии, концепции и иные законодательные документы РФ в области медиации;

- изучить процедуры взаимодействия службы школьной медиации с органами и организациями участвующих в работе с детьми и несовершеннолетними правонарушителями.

Категория обучающихся: педагогические работники и руководители образовательных организаций.

Объем программы: 72 академических часа.

Документ, выдаваемый после завершения обучения - удостоверение о повышении квалификации.

4. Планируемые результаты обучения

4.1. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации.

Квалификационная характеристика по должности «учитель» (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н г. Москва "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования").

Должностные обязанности.

Осуществляет обучение и воспитание обучающихся с учетом их психолого-физиологических особенностей и специфики преподаваемого предмета, **способствует формированию общей культуры личности, социализации**, осознанного выбора и освоения образовательных программ, используя разнообразные формы, приемы, методы и средства обучения, в том числе по индивидуальным учебным планам, ускоренным курсам в рамках федеральных государственных образовательных стандартов, современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы. Обоснованно выбирает программы и учебно-методическое обеспечение, включая цифровые образовательные ресурсы. **Проводит учебные занятия, опираясь на достижения в области педагогической и психологической наук, возрастной психологии и школьной гигиены**, а также современных информационных технологий и

методик обучения. Планирует и осуществляет учебный процесс в соответствии с образовательной программой образовательного учреждения, разрабатывает рабочую программу по предмету, курсу на основе примерных основных общеобразовательных программ и обеспечивает ее выполнение, **организуя и поддерживая разнообразные виды деятельности обучающихся, ориентируясь на личность обучающегося, развитие его мотивации, познавательных интересов, способностей,** организует самостоятельную деятельность обучающихся, в том числе исследовательскую, реализует проблемное обучение, осуществляет связь обучения по предмету (курсу, программе) с практикой, обсуждает с обучающимися актуальные события современности. Обеспечивает достижение и подтверждение обучающимися уровней образования (образовательных цензов). Оценивает эффективность и результаты обучения обучающихся по предмету (курсу, программе), учитывая освоение знаний, овладение умениями, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса обучающихся, используя компьютерные технологии, в т.ч. текстовые редакторы и электронные таблицы в своей деятельности. **Соблюдает права и свободы обучающихся, поддерживает учебную дисциплину, режим посещения занятий, уважая человеческое достоинство, честь и репутацию обучающихся.** Осуществляет контрольно-оценочную деятельность в образовательном процессе с использованием современных способов оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение электронных форм документации, в том числе электронного журнала и дневников обучающихся). Вносит предложения по совершенствованию образовательного процесса в образовательном учреждении. Участвует в деятельности педагогического и иных советов образовательного учреждения, а также в деятельности методических объединений и других формах методической работы. Обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса. Осуществляет связь с родителями (лицами, их

заменяющими). Выполняет правила по охране труда и пожарной безопасности.

Должен знать: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность; **Конвенцию о правах ребенка**; основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимом для решения педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач; педагогику, **психологию**, возрастную физиологию; школьную гигиену; методику преподавания предмета; программы и учебники по преподаваемому предмету; методику воспитательной работы; требования к оснащению и оборудованию учебных кабинетов и подсобных помещений к ним; средства обучения и их дидактические возможности; основы научной организации труда; **нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи**; теорию и методы управления образовательными системами; современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентностного подхода, развивающего обучения; **методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе**; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; основы экологии, экономики, социологии; трудовое законодательство; основы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием; правила внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения; правила по охране труда и пожарной безопасности.

Требования к квалификации. Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Образование и педагогика" или в области, соответствующей

преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

4.2. Характеристика профессиональных компетенций учителя, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации педагогических работников по теме «Медиация в сфере образования».

У обучающегося совершенствуются следующие универсальные компетенции (далее - УК):

- принципы построения конструктивных взаимоотношений со всеми участниками образовательных отношений.

У обучающегося совершенствуются следующие общепрофессиональные компетенции (далее - ОПК):

- конструктивно взаимодействовать с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для решения проблем воспитания, обучения и развития детей, а также для предупреждения и разрешения школьных конфликтов.

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции:

- особенности применения медиации и медиативного подхода в образовательной системе.

Характеристика новых ПК учителя, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Медиация в сфере образования»:

- применение медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения споров с участием несовершеннолетних в образовательной организации.

По окончании обучения учитель должен усовершенствовать знания:

- нормативно-правовые основы посреднической деятельности в сфере образования;
- понятие и основы медиации ;
- способы профилактики конфликтов;
- направления и меры по профилактике конфликтов в образовательной среде;
- принципы организации работы службы медиации в образовательной организации

По окончании обучения учитель должен усовершенствовать умение:

- понимать причины возникновения конфликтов в детской и подростковой среде;
- руководствоваться ценностями и стандартами восстановительной медиации;
- разрешать споры с помощью медиации;
- применять технологии профилактики и погашения конфликтов.

По окончании обучения учитель должен усовершенствовать владение:

- терминологией дисциплины;
- технологии предотвращения и разрешения конфликтов;

По окончании обучения учитель должен усовершенствовать навыки:

- медиатора;
- проведения процедуры медиации;
- создания в образовательной организации бесконфликтной среды, безопасного пространства.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации педагогических работников, тема: *«Медиация в сфере образования».*

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе

повышения квалификации педагогических работников со сроком освоения 72 академических часа по теме «*Медиация в сфере образования*» проводится в форме теста и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку учителя в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации педагогических работников по специальности «учитель» («*Медиация в сфере образования*»), 72 часа.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации по теме «*Медиация в сфере образования*» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации.

6. Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации педагогических работников по теме «*Медиация в сфере образования*»

Цель: совершенствование знаний, умений и навыков педагогических работников по применению медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения споров с участием несовершеннолетних, созданию в образовательной организации бесконфликтной среды, безопасного пространства.

Категория обучающихся: педагогические работники образовательных организаций.

Трудоемкость обучения: 72 академических часа – 72 зач. ед. (2 недели).

Форма обучения: очная (с отрывом от работы)

Режим занятий: 6 академических часов в день

Код модуля	Наименование модулей и тем	Всего часов (акад. часов/зач. единиц)	В том числе		
			Лекции	ПЗ, СЗ	Форма контроля
ПЗ - практические занятия, СЗ - семинарские занятия					
МСП 1	Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность Служб медиации в образовательных организациях	6.0	6.0	0	Промежуточный контроль (собеседование)
1.1.	Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы (Указ Президента РФ от 01.06. 2012 года).	1.0	1.0		Текущий контроль (устно)
1.2.	Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ	2.0	2.0		Текущий контроль (устно)
1.3	Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях	1.0	1.0		Текущий контроль (устно)

1.4	ФЗ РФ №193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"	2.0	2.0		Текущий контроль (устно)
МСП 2	Организация деятельности Служб медиации в образовательных организациях	12.0	8.0	4.0	Промежуточный контроль (разработка документов службы медиации)
2.1.	Алгоритм создания Службы медиации в образовательной организации	6.0	5.0	1.0	Текущий контроль (устно)
2.2.	Локальные акты образовательной организации, регламентирующие деятельность Служб медиации	6.0	3.0	3.0	Текущий контроль (устно)
МСП 3	Процедура медиации	12.0	6.0	6.0	Промежуточный контроль (собеседование)
3.1	Понятие «медиация» и ее принципы	6.0	3.0	3.0	Текущий контроль (устно)
3.2	Восстановительный подход в медиации	6.0	3.0	3.0	Текущий контроль (устно)
МСП 4	Алгоритм проведения процедуры медиации	24.0	7.0	17.0	Промежуточный контроль (собеседование)
4.1	Функции медиатора	6.0	2.0	4.0	Текущий контроль (устно)
4.2	Инструменты медиатора	6.0	3.0	3.0	Текущий контроль (устно)
4.3	Этапы (стадии) процедуры медиации. Тренинг	12.0	2.0	10.0	Текущий контроль (устно)
МСП 5	Медиативная компетентность педагога	12	4.0	8.0	Промежуточный контроль (составление карты конфликта)

5.1	Диагностика конфликта. Карта конфликта.	6.0	2.0	4.0	Текущий контроль (устно)
5.2	Особенности урегулирования конфликтов в образовательной организации.	6.0	2.0	4.0	Текущий контроль (устно)
	Итоговая аттестация	6.0	6.0		Тестирование
	Итого часов	72	37	35	